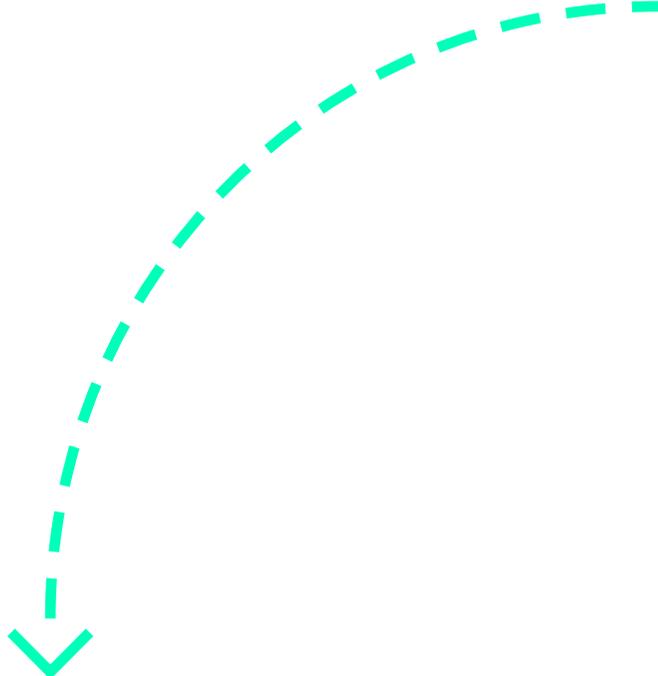


We design
human
frameworks

Hola, somos Forward.
Y Springer es nuestra
solución para la gestión
de equipamiento.



esfuerzo

**Sobre
nosotros**

En Forward usamos la tecnología para transformar los lugares de trabajo en entornos más confortables, seguros e inteligentes. Para nosotros, esto significa aplicar un enfoque más humano. Significa pensar primero en las personas.

Somos parte del Grupo Iturri, una empresa dedicada durante más de 70 años a la protección y la seguridad en diversos sectores y países, que ha equipado a más de dos millones de personas en más de nueve mil empresas.

En Forward, hemos conectado la larga experiencia del Grupo Iturri en la protección y el equipamiento, con nuestra visión como diseñadores y desarrolladores de software, para idear productos que digitalicen nuestro conocimiento y el de nuestros clientes. Hemos creado Forward para dedicarnos exclusivamente a ello.

Springter va más allá de los sistemas tradicionales de compra

¿Gestionas equipamiento para una empresa? ¿O para las personas que trabajan en ella?

Cómo entendemos la gestión de equipamiento personal

Creemos que la gestión del equipamiento ha de enfocarse sobre todo en resolver las necesidades de las personas y garantizar su protección. Y pensamos que, para lograrlo, hay que ir más allá de los esquemas tradicionales de compras y de las posibilidades que ofrecen los sistemas corporativos.

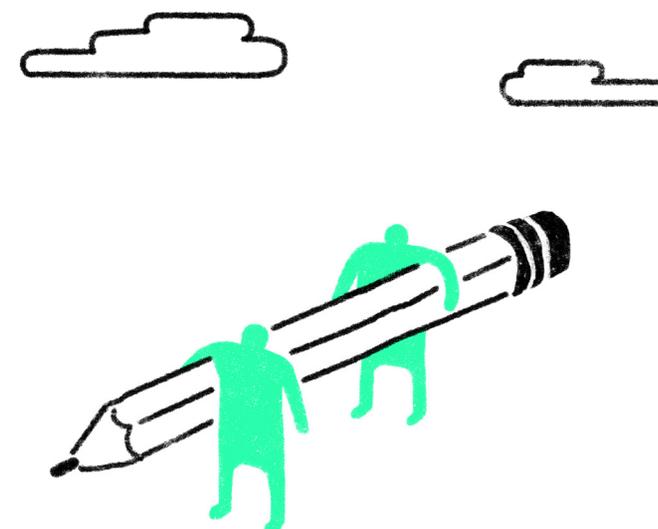
En Springter partimos de las circunstancias y necesidades específicas de las personas a las que hay que equipar: sus puestos y centros de trabajo, sus funciones, sus riesgos, sus tallas, el estado de sus equipamientos e incluso sus preferencias personales. Involucrando a los trabajadores en el proceso, activamos información a nivel individual, más relevante y precisa. De forma que podemos saber, por ejemplo, cuál es la duración media de una prenda o cuál es el gasto por centro o por tipo de puesto de trabajo.

SPRINGTER

La gestión del equipamiento es un **reto colectivo** de toda la organización. Y por eso, en Springter adoptamos un enfoque global. Integramos a **todos los departamentos** implicados en un **único flujo de trabajo**, que empieza antes de la compra, en el momento de la planificación y petición de equipamiento, y va más allá de la entrega, incluyendo la gestión de **todo el ciclo de vida** de los productos, desde el control de caducidades hasta las revisiones, retiradas o reposiciones.

De este modo, Springter centraliza en una **única plataforma** todos los procesos asociados a la gestión del equipamiento, siendo **capaz de integrarse** con los sistemas y procesos corporativos de compras, y de evolucionar cuando tu modelo de gestión cambie.

visión



La gestión de equipamiento requiere de grandes esfuerzos

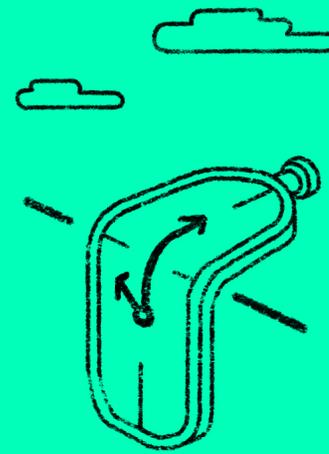
Detrás de cada trabajador equipado, protegido o uniformado, que encontramos, por ejemplo, en cualquier aeropuerto, gasolinera o fábrica, hay un gran esfuerzo de gestión, y mucho trabajo silencioso e invisible, no siempre valorado. Sobre todo, porque a menudo la información se gestiona manualmente, con sistemas no integrados y herramientas poco versátiles, que dan lugar a procesos poco eficientes, muy fragmentados y sin el nivel de control, información ni colaboración deseados.

Pero, ¿y si fuera posible lograr los resultados deseados en la gestión del equipamiento personal reduciendo el número de problemas e invirtiendo la mitad del esfuerzo actual?

retos

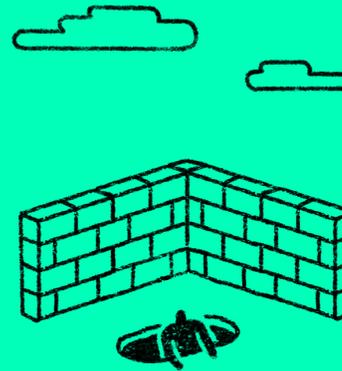
En Forward creemos que sí es posible. Por esa razón hemos desarrollado Springter, y lo evolucionamos continuamente, a partir de nuestra experiencia directa con muchas empresas de sectores y países muy diversos, entendiendo sus problemáticas y ensayando soluciones reales. Sabemos que los problemas del presente son los retos del futuro.

¿Cuál es el reto de tu empresa en la gestión del equipamiento personal?



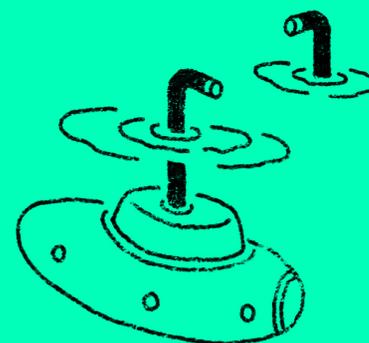
Procesos manuales, sistemas ineficientes

Formas de trabajar que no resuelven los problemas del día a día ni su complejidad. Los sistemas corporativos son poco versátiles, porque enfocan la gestión del equipamiento personal desde una lógica de compra genérica, basada en la gestión económica y no en la gestión de las necesidades de las personas. Muchas empresas no han automatizado aún los flujos de trabajo y de comunicación, y todavía usan papel o sus equivalentes: hojas de cálculo, email y teléfono.



Dificultad para colaborar, compartir o comunicar

Participantes desconectados entre sí, sin herramientas ni datos comunes. No siempre es posible una colaboración activa entre todos los participantes –trabajadores, departamentos o proveedores. Como consecuencia, no siempre hay un flujo de trabajo continuo. Y no siempre existe un lugar único, visible para todos, donde poder compartir toda la información sobre productos, peticiones y entregas.



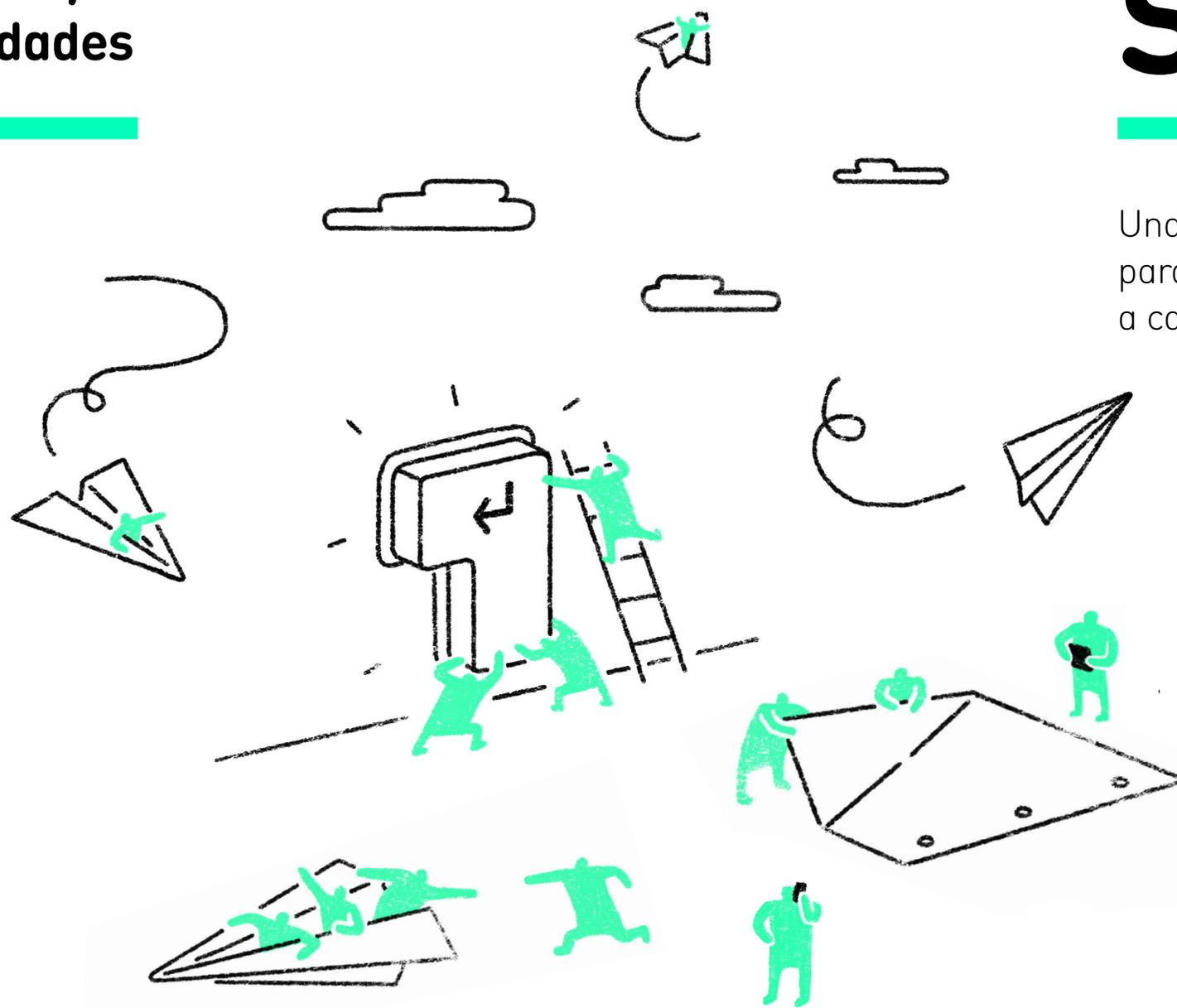
Falta de datos para hacer seguimiento o análisis

Dificultad para convertir los datos en información, conocimiento o inteligencia. Con frecuencia, los datos relativos al equipamiento personal no se recogen de forma estructurada ni individualizada en los puntos relevantes del proceso, o no se organizan para que puedan ser aprovechados de forma sencilla. Si no medimos nuestra gestión, no podremos optimizarla ni tampoco predecir nuestros retos futuros.

Distintas personas, distintas necesidades

Solución

Una misma plataforma
para todos, que se adapta
a cada situación.



JEFA DE EQUIPO

Una jefa de equipo solicita desde su móvil el equipamiento para una nueva incorporación, indicando únicamente el nombre de la persona.

TRABAJADOR

Un trabajador introduce directamente en la web sus tallas, elige entre dos opciones distintas de zapato para la próxima entrega estacional y especifica las cantidades de prendas dentro de los límites definidos.

RESPONSABLE DE EHS

Un responsable de EHS consulta en un minuto el equipamiento de un trabajador, su histórico y su situación actual. Y accede a todos los recibos electrónicos de las entregas de productos EPI.

TRABAJADOR

Un trabajador recibe un correo avisándole de que uno de sus equipos caducará próximamente.

TRABAJADOR

Un trabajador va a al almacén a pedir una prenda de vestuario. Se verifica en el sistema que la petición está dentro de los límites definidos y firma un recibo sin papel, en una pantalla.

TRABAJADOR

Un trabajador consulta el catálogo online de equipamiento y solicita la renovación por deterioro de una prenda.

RESPONSABLE DE EQUIPAMIENTO

Una responsable de equipamiento planifica en una única pantalla, sin hojas de cálculo ni emails, las necesidades de vestuario que un colectivo de mil personas tendrá para el siguiente invierno.

TRABAJADOR

Un empleado solicita el préstamo de diversos productos EPI para una visita que estará dos días en la planta de trabajo.

RESPONSABLE DE COMPRAS

Los responsables de compras, EHS y HR acuerdan unas reglas de importe por persona/año y un número mínimo y máximo de prendas por período, que se aplicarán a cualquier solicitud en el sistema.

DIRECTORA DE ÁREA

Una directora de área aprueba por medio de un email, directamente desde su móvil, una solicitud que supone una excepción a las reglas definidas.

Springter, en seis pasos

1

La necesidad

Qué tipo de equipos y para qué personas.

QUÉ SE NECESITA

Producto Artículos específicos y sueltos	Dotación Conjunto de productos para un puesto en un centro de trabajo
Cambio	Devolución

QUIÉN LO NECESITA

1 Persona	1 Colectivo
1 Equipo Con el mismo manager	Anónimo Sólo se conoce la cantidad

DE DÓNDE PROCEDE

Producto reutilizado	Compra a proveedor
Pedido de fabricación	

PARA CUÁNDO

Plazo corto	Plazo medio	Plazo largo
--------------------	--------------------	--------------------

2

La solicitud

Quién y cómo hace la petición.

QUIÉN LO SOLICITA

Trabajador	Jefe de equipo
Responsable De compras o de almacén	Otros Por ejemplo, un administrativo

DÓNDE SE ENTREGA

Centros de trabajo	Puesto de trabajo
Almacén	Otro lugar

CÓMO SE SOLICITA

Desde Web	Desde Móvil	Desde Almacén
------------------	--------------------	----------------------

CÓMO SE ENTREGA

Entrega Individual	Entrega Masiva
---------------------------	-----------------------

QUIÉN LO COSTEA

Empresa	Centro de trabajo
Proyecto	

3

La validación

Aprobaciones o reglas, manuales o automáticas.

QUIÉN LO APRUEBA

En función del importe, el tipo de solicitud o unas reglas definidas

Responsable Uno o varios, según el flujo de aprobación	Supervisor Cuando surge una excepción a una regla
--	---

CON QUÉ CRITERIOS

Por importe	Por puntos
Cantidad por período	Pedido mínimo

CÓMO SE APRUEBA

Desde Web	Desde Móvil	Desde Email
------------------	--------------------	--------------------

4

El procesamiento

Adónde se envían las peticiones validadas.

CÓMO SE PROCESA

Se integra en el **sistema corporativo de compras**

Se envía a un **proveedor**

Se envía al **almacén** para la preparación

Se envía a un **operador logístico** para el envío
Con instrucciones de picking, packing, shipping

Se envía un **vale al solicitante** para hacer una recogida

Se incluye en un **informe de planificación de necesidades**

Otra acción específica

DÓNDE ESTÁ MI PETICIÓN

Seguimiento Durante todo el proceso de la solitud	Notificación De todos los cambios de estado
---	---

5

La entrega

La entrega y recepción.

CÓMO SE REGISTRA

Recibo
Prueba de entrega para cumplimiento legal

Confirmación
De recepción para verificación de facturas

6

El mantenimiento

Caducidad. Revisiones. Préstamos. Reposiciones.

CUÁNDO SE RENUEVA

Fecha de caducidad	Notificación al trabajador
Reposición automática	Retirada de equipos

CUÁNDO SE REvisa

Calendario de inspección	Aviso de revisión
Registro de revisiones y resultados	

QUÉ NECESIDAD PUNTUAL GENERA

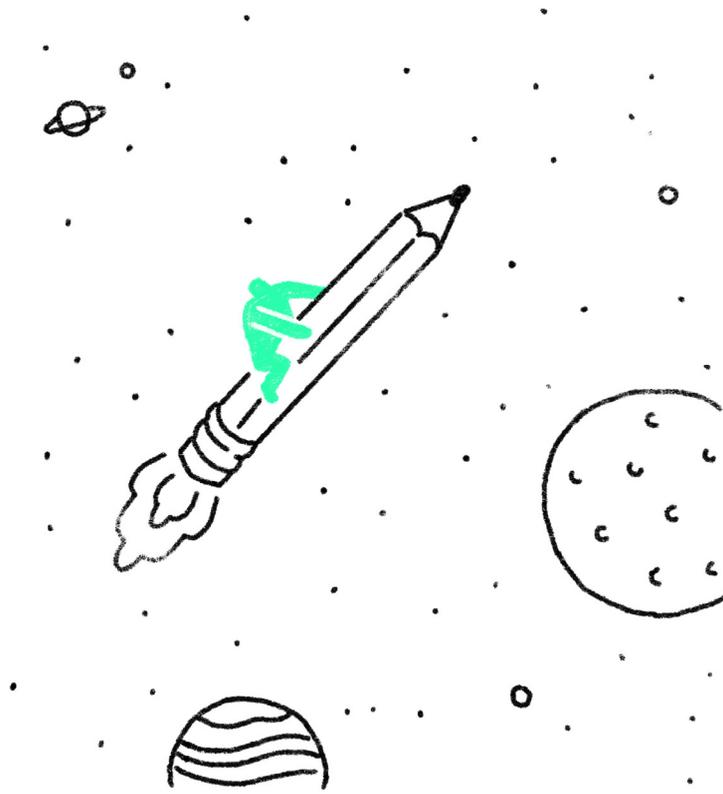
Préstamos de equipos	Uso compartido
-----------------------------	-----------------------

CÓMO LO IDENTIFICO

Historia del equipo	Gestión de números de serie
Trazabilidad	

Por qué Springer

Descubre cómo podemos aportar valor a tu empresa y tus trabajadores.



Satisfacer necesidades no siempre significa comprar

No toda necesidad requiere siempre de una compra. Se pueden entregar productos procedentes de un almacén, organizar **entregas masivas** estacionales, **agrupar peticiones** por períodos de tiempo para optimizar la logística o dejar **material en préstamo**.

Mucho más que gestionar peticiones

Además de hacer pedidos, con Springer podrás realizar previsiones de necesidades, planificar compras de fabricaciones bajo pedido, **registrar las entregas de EPI** según la normativa, confirmar las recepciones de equipamiento por parte de los trabajadores o **controlar y notificar las caducidades y revisiones de productos**.

Muchos proveedores, un único sistema con procesos estables

El sistema **no tiene por qué cambiar cuando se cambia de proveedor**. Springer puede usarse con cualquier proveedor de equipamiento. Funciona como solución de **punchout inteligente**, y permite integrar a los proveedores con la logística, tanto interna como externa.

Pensado para las personas

Hay muchas ventajas en **facilitar la participación directa de los trabajadores** en el flujo de gestión. Pueden introducir sus propias tallas, decidir qué productos necesitan reponer, valorar los equipos o recibir notificaciones sobre peticiones, caducidades o revisiones. Cada trabajador puede tener una **visión personalizada de los catálogos** de equipamiento en función de su puesto y centro de trabajo, y puede realizar peticiones directas, sin que la empresa pierda el control de la gestión. Sólo hay que definir las acciones que cada trabajador puede realizar en el sistema y establecer **reglas de validación o flujos de aprobación** para sus peticiones.

Información para entender tus costes y gestionar estratégicamente

Springter incorpora Microsoft PowerBI, una solución de reporting que permite **crear informes** para personalizar la forma de visualizar la información que se recoge en todos los puntos del proceso. Nuestros clientes tienen la tranquilidad de que **los datos les pertenecen siempre**. Toda la información es accesible y exportable en todo momento.

Tecnología para conectar, integrar y transformar

Springter **no sustituye a los sistemas corporativos de compra ERP**. Al contrario, los complementa y extiende, conectando a todos los participantes, facilitando las tareas específicas de gestión de equipamiento personal y registrando información individual y detallada que los sistemas corporativos no almacenan. Springer se integra con los sistemas de compras, recursos humanos o logística. Al conectar a los trabajadores, Springer ofrece la oportunidad de transformar la relación con ellos y mejorar su satisfacción.

La gestión del equipamiento puede ser un problema o una oportunidad de ir más allá.

Oportunidad

Creemos que la mejora en la gestión del equipamiento personal no sólo resuelve problemas operativos. Ofrece también tres grandes oportunidades, con las cuales la gestión del equipamiento puede contribuir al desarrollo de toda la empresa.

01

Digitaliza. Contribuye al presente y al futuro

Con Springter podrás digitalizar todo el flujo de gestión de equipamiento. Tus procesos serán más ágiles, podrás eliminar definitivamente el papel, acortar los plazos, automatizar muchas tareas manuales y obtener información estructurada que puede ser esencial para el futuro de la gestión del equipamiento personal de tu empresa. Desde el cumplimiento con la normativa en gestión de EPIs, hasta la implementación de wearables conectados que te impulsarán hacia el nuevo modelo de la Industria 4.0.

02

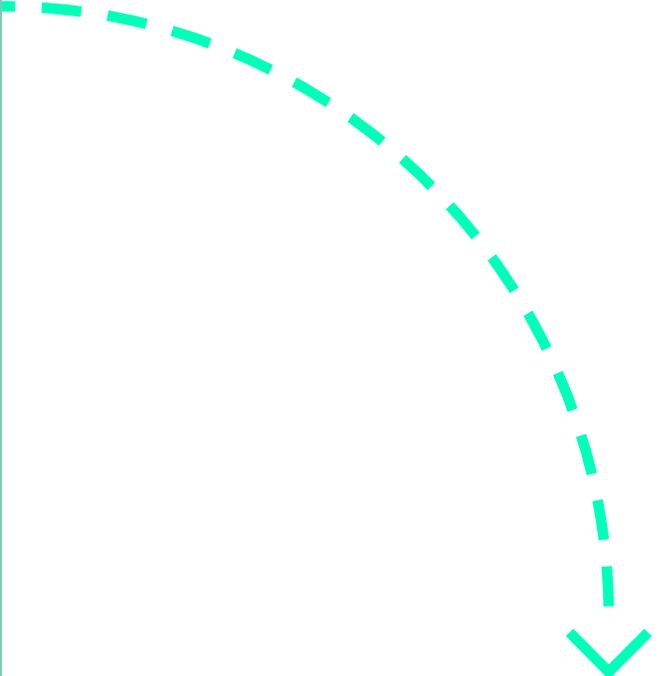
Optimiza los resultados. Reduce los costes totales

Todos los elementos de coste, desde el producto hasta la logística, pasando por la propia gestión, pueden ser controlados y analizados. La información capturada es la base de las decisiones de compra y del rediseño de la cadena de suministro. También reducirás la carga de trabajo necesaria para la gestión del equipamiento personal.

03

Transforma tu organización. Potencia tus equipos

A menudo, los trabajadores de campo que usan equipamiento personal no están conectados ni participan en el proceso. Springter permite conectar y participar a todos los implicados, desde los responsables hasta los trabajadores, poniendo en valor la aportación y el esfuerzo de cada uno de ellos y ofreciendo una experiencia diferencial que puede mejorar la satisfacción de todos.



resultado



Hagamos personal
el equipamiento personal

Si quieres saber más sobre Springer, compartir tu opinión, o que organicemos una demo basada en las necesidades concretas de tu caso, ponte en contacto con nosotros hello@springer.com.